

统一社会信用代码  
12620982MB18813056

# 事业单位法人年度报告书

( 2020 ) 年度

单位名称

敦煌市阳关玉门关景区服务中心

法定代表人



*[Handwritten signature]*

国家事业单位登记管理局制

《事业单位法人证书》登载事项	单位名称	敦煌市阳关玉门关景区服务中心	
	宗旨和业务范围	负责阳关-玉门关景区的规划、保护、开发、建设及景区运营活动有效监管等管理工作	
	住 所	敦煌市莫高东路 405 号	
	法定代表人	黄文明	
	开办资金	10 万元	
	经费来源	非财政补助	
	举办单位	敦煌市大景区管理委员会	
	资产损益情况	净资产合计（所有者权益合计）	
年初数（万元）		年末数（万元）	
3305.95		127222.21	
网上名称	敦煌市阳关玉门关景区服务中心	从业人数	4
对《条例》和实施细则有关变更登记规定的执行情况	<p>上一年度，我单位遵守国家有关法律法规和《事业单位登记管理暂行条例》及其实施细则的规定，按照宗旨和业务范围开展相关活动；单位名称由敦煌市阳关-玉门关景区管理所变更为敦煌市阳关玉门关景区服务中心，变更时间为 2020 年 9 月 17 日；法定代表人由李磊变更为黄文明，变更时间为 2020 年 9 月 17 日。</p>		

开展业务活动情况

一、经济和社会效益：截至 2020 年 12 月 31 日，玉门关景区共接待游客 16.05 万人次；门票收入 311.64 万元。阳关景区共接待游客 25.19 万人次；门票收入 844.03 万元。

二、开展的业务活动：

1. 严格落实疫情防控工作。按照国家和省市的要求，严格按照疫情防控工作方案和流程，监督检查景区运营公司坚持入园测体温、出示行程码、戴口罩及定时清洁消毒等防疫措施，并做好疫情防控的宣传工作。

2. 推进资源保护项目规划，夯实基础项目发展。服务中心高度重视景区文物保护和景区旅游发展规划编制及项目建设工作，全力积极配合市文物保护中心推进《玉门关遗址文物保护规划》和《阳关遗址文物保护规划》的编制工作；向上级争取旅游发展补助资金 40 万元到位，搭建检票口凉棚和乘车区木质凉棚等基础设施目前已全部完工；确定文物保护工作人员对景区文物进行普查登记，定期进行巡查。

3. 提升景区服务，落实机制的建设。今年以来，针对景区服务质量存在的不足和短板，制定岗位标准，落实景区行业服务标准，为游客营造了良好的游览环境。要求景区运营公司制定工作标准，提升服务质量，服务中心加大对景区服务的督查。

4. 加强景区安全监管，为游客营造安全游览环境。坚持从景区安全管理源头抓起，在日常管理工作中，有计划、有针对性的开展游客高峰期应急、防火、运输项目、食品安全等涉及安全的问题系统排查，确保及时发现隐患并整改。

三、存在问题

1. 受疫情影响，景区门票收入严重减少。今年受到疫情影响，玉门关景区接待游客人数同比去年下降 44%；阳关景区接待游客人数同比去年下降 30%。

2. 景区服务功能、配套设施尚不完善。景区必备的服务功能及建设还不完善，无法形成旅游产业链，严重影响了景区品牌建设。





四、下一步工作打算

1. 健机构，夯实景区管理基础。在 2020 年工作的基础上，进一步与编办、财政、人社等相关部门对接联系，落实管理所办公场地、办公设施、人员配备、健全完善景区管理所运行机制，建立健全对景区管理服务公司考核管理制度，细化环境卫生、安保救援、绿化亮化、导游讲解等考核标准，实行服务质量目标考核。

2. 严管理、稳步提升景区服务水平。加强日常监管，以开展服务质量提升、环境卫生整治、游客满意度调查等活动为抓手，全面落实景区旅游标准，定期组织景区工作人员，开展服务礼仪、历史文化、讲解词、应急救援、消防安全等方面的培训，提升景区工作人员的业务素质和工作水平。

3. 加大资源保护力度，继续配合市文物保护中心争取《玉门关遗址文物保护规划》和《阳关遗址文物保护规划》得到批复，完善文物保护各项工作制度，加大文物保护力度。

4. 加强玉门关景区的宣传推介，结合市上每年对外宣传推介工作要求，采取多种形式外出对阳关、玉门关景区进行推介。

<p>相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期</p>	<p>无</p>
<p>绩效和 受奖惩及 诉讼投诉 情况</p>	<p>无</p>
<p>接受捐赠 资助及其 使用情况</p>	<p>无</p>
<p>事业单位 委托意见</p>	<p>兹委托登记管理机关公示我单位年度报告书。            法定代表人:               公章:            2021年2月20日</p>
<p>举办单位 意见(含 保密审查 意见)</p>	<p>该年度报告书情况属实, 并经保密审查, 可以向社会 公示                公章:            2021年2月20日</p>

填表人: 赵小萌

联系电话: 18268882891

报送日期: 2021年2月20日